

1장 사회복지실천에 관한 이해

사회복지실천

Social welfare practice

: 사회복지사가 클라이언트의 욕구/문제 해결을 돕기 위해 일정한 개입 목표와 과정에 따라 활동하는 것

→ 사회복지실천 현장의 다양한 상황을 고려한 계획적 활동이 필요함

1) 개념 정리의 한계

-소셜워크와 사회복지실천의 혼용

1. 사회복지실천의 개념

Social welfare practice(사회복지실천)

- 제도, 법률, 서비스 체계 등을 포함
- **Macro**(거시적 수준, 정책, 행정 등)

Social work(사회사업)

- 지식, 가치, 기술을 포함한 전문적 서비스
- **Micro**(미시적 수준, 개인, 직접 대면서비스),
Mezzo(중간 수준, 지역사회 욕구 개입)

2. 사회복지실천의 목표, 내용, 구성

p22

- 사회복지실천에 관한 이해를 위해 이의 목표, 내용, 구성을 알아야 함
- 사회복지실천의 목표
: 개인, 집단, 지역사회의 욕구나 문제를 해결하는 것

+ 시민의 변화, 사회복지 관련 제도의 개선

1) 사회복지실천의 목표

(1) 개인의 변화

- 개인, 집단, 지역사회를 바탕으로 개인의 욕구/문제 해결
- 개인의 경제활동에도 깊은 관심을 두어 접근함

(2) 집단의 변화

- 가족을 포함한 집단의 변화
- 집단을 이룬 사업단의 경제활동에도 관여함

(3) 사회의 변화

- 조직이나 사회의 계획된 변화를 위한 전문적 개입
- 공동체 짓기에 적극 참여함

2. 사회복지실천의 목표, 내용, 구성

(4) 시민으로의 변화

- 모든 국민이 시민으로 변화하는 데 중점을 둠
- 예로 사회복지운동이 있음

(5) 사회복지 관련 제도의 개선

- 사회복지실천을 통해 관련 제도의 변화를 요구할 수 있음
- 사회복지 관련 제도 역시 사회변화에 따라 새롭게 마련되어야 함
- 잘못된 제도의 개혁에 적극 협력해야 함

2. 사회복지실천의 목표, 내용, 구성

2) 사회복지실천 내용

(1) 개인 기반 서비스

- 클라이언트 개인을 위한 심리사회적/물질 서비스
- 심리사회적 서비스: 상담, 치료, 주변 환경 개선 등
- 물질 서비스: 현금, 현물, 숙식, 가사서비스 등

2. 사회복지실천의 목표, 내용, 구성

(2) 집단과 가족 기반 서비스

- 개인의 문제가 집단 및 가족과 밀접함
- 집단/가족의 개별 성원과 집단/가족의 변화를 위해 개입함
- 구성원들 간 갈등이나 역기능 면을 개선하는 데 중점을 둠

2. 사회복지실천의 목표, 내용, 구성

(3) 지역사회 기반 서비스

- 지역사회가 안고 있는 제반 욕구나 문제를 해결하는 데 관심
- 지역사회조직사업(Community Organization), 지역사회사업(Community Work), 지역사회실천(Community Practice)와 같이 다양하게 불림
- 마을(동네) 기반의 공동체 짓기가 대두함

2. 사회복지실천의 목표, 내용, 구성

(4) 사회복지자원 개발

- 다양한 전문 기술을 바탕으로 매우 복잡하게 진행
- 모금, 후원회 운영, 자원봉사자 관리에 전문 기술이 요구됨
- 자원 제공자와 클라이언트 간 나눔을 꾀할 수 있음

2. 사회복지실천의 목표, 내용, 구성

(5) 사회복지운동

- 국민을 시민으로 변화시킴
- 사회복지의 각 영역에서 국민이 이해하고 동참케 유도함
- 사회복지의 재정을 확보하는 데도 유익할 수 있음

2. 사회복지실천의 목표, 내용, 구성

3) 사회복지실천의 구성

(1) 개인

- 욕구나 문제를 지닌 개인에 중점을 둠
- 자원을 지닌 개인에게 관심을 둠
- 기관이나 단체 역시 특정 개인이 중심이 됨

(2) 욕구

- 클라이언트는 해결해야 하는 욕구를 지님
- 자원으로 참여하는 개인은 나누려는 욕구를 지님

2. 사회복지실천의 목표, 내용, 구성

(3) 현장

- 사회복지실천이 진행되는 장소(복지관, 센터 등)
- 지역사회는 사회복지실천의 현장이자 자원

(4) 재정

- 사회복지실천에 투입되는 경제상태
- 이 재정은 사회복지사의 처우와도 직결됨

(5) 프로그램

- 사회복지실천은 프로그램으로 진행됨
- 철저히 계획된 사회복지실천의 수단
- 유기체로 존재함
- 운용자의 능력에 따라 다른 결과를 냄

2) 사회복지실천의 맥락

맥락은 사회복지실천의 전후 관계에서 일어나는 역동을 의미함

(1) 사회복지정책

- 인간의 복지증진에 필요한 제반 서비스를 규정하는 정부의 계획된 지침
- 사회복지실천의 정당성을 확보함
- 사회복지실천의 권위를 부여하고 책임성을 강조함

3. 사회복지실천의 역동, 맥락, 형성원리

(2) 사회복지행정

- 사회복지정책을 실행 계획으로 바꾸고 실천을 조직하고 관리
(김영종, 1998)
- 사회복지정책과 사회복지실천의 연결체라고 할 수 있음
- 사회복지행정의 광범위성은 사회복지정책과 사회복지실천
사이에서 경계가 모호한 부분도 있음

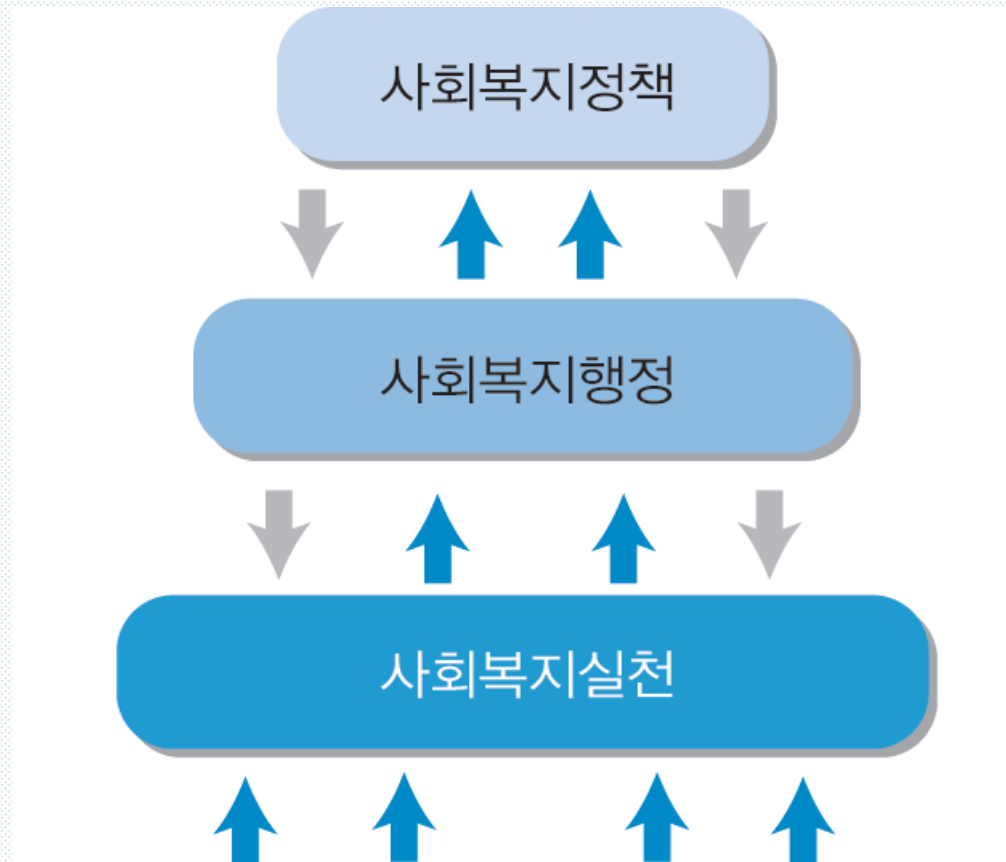
3. 사회복지실천의 역동, 맥락, 형성원리

(3) 사회복지실천

- 다양한 범주가 있으나 사회복지사가 클라이언트를 직접 상대하는 데 중점을 둠
- 사회복지정책과 사회복지행정을 충분히 이해하고 사회복지실천에 임해야 함

3. 사회복지실천의 역동, 맥락, 형성원리

3) 사회복지실천의 형성원리



1) 제도적 성향

(1) 사회상 반영

- 사회복지실천은 국가의 정치, 경제, 사회, 문화를 바탕으로

(2) 법제화

- 사회복지실천은 법으로 규정한 울타리 안에서 실시됨

(3) 정부의 개입

- 간접적으로 중앙정부, 직접적으로 지방정부가 관여함

4. 사회복지실천의 특성

2) 전문적 활동

(1) 지식 기반

- 문헌을 바탕으로 한 학문적 지식
- 실천 사례에 근거한 경험적 지식

(2) 기술 적용

- 사회복지실천은 온정주의에 그치지 않고 기술이 주도함
- 기술은 실천 과정으로 형성되므로 프로그램과 함께 어우러져야 함

(3) 윤리 준수

- 사회복지실천에서 윤리성 확보는 필수임

4. 사회복지실천의 특성

3) 실천적 가치지향

(1) 현장에 기반한 관계성

- 사회복지사는 다양한 성향의 클라이언트와 주민과 관계 속에서 활동함
- 관계가 곧 자원이라는 점에서 관계성은 강조되어야 함

(2) 다양성 속의 총체성

- 사회복지실천은 다양하게 진행되고 총체적으로 운용됨
- 이는 대상자가 인간으로서 욕구나 문제를 해결하는 과정의 성찰을 통해 드러남

(3) 진실한 구체성

- 사회복지실천은 구체적이면서 진실에 근거하여 진행됨
- 이런 점에서 앞에 언급한 윤리의 준수를 강조하는 것임